



CONTACTO

-  + 56 232411811
-  + 51 17003350
-  + 593 99 234 6602
-  + 54 2215137260
-  + 507 8387667

MÁS INFO

www.zenlatam.com

 freshdesk

Software de Mesa de ayuda
en la Nube

 zen
IT CONSULTING

Soporte Omnicanal para tus clientes adaptable y eficiente!



Un solo canal para el soporte de tu empresa

Gestiona las solicitudes de soporte por correo electrónico, redes sociales, portal de soporte incluso Chat.



Incentiva el trabajo individual y en equipo

Activa el módulo de premios e incentiva la sana competencia entre tus agentes para saber quien gana el trofeo de ser el mejor jugador!



Soporte por distintos chat

Conecta con Freshchat e integra Facebook, WhatsApp y otros medios para entregar soporte.



Administra todos los SLA de la empresa

Permite administrar distintos niveles de respuesta para los servicios que ofrecen según los criterios de tu negocio.



Soporte por Telefono

Conéctalo con Freshcaller para integrar los llamados con tickets de atención.



Reporting y analytics

Toma decisiones en base a información a tiempo real del performance de tu equipo.



CONTÁCTANOS
contacto@zenlatam.com