



**Freshworks Customer Service Suite**

Autoservicio impulsado  
por IA

Mejora la experiencia de tus clientes y la productividad de tus agentes con IA generativa.



### **Automatiza el autoservicio**

Minimiza los tiempos de espera y aumenta las resoluciones con Freshbots.



### **Espacio de trabajo unificado**

Visualiza todas las interacciones de tus clientes en un solo lugar.



### **Entradas avanzadas**

Comunícate con colegas para resolver rápidamente los problemas de tus clientes.



### **Información proactiva**

Analiza de forma proactiva los datos de rendimiento en busca de oportunidades.



### **Administración simplificada**

Ofrece a los administradores herramientas para optimizar las operaciones y aumentar la eficiencia.



### **Rápido retorno de la inversión**

Automatiza las resoluciones con autoservicio impulsado por IA.



Impulsando historias de éxito con soluciones innovadoras

## Nuestros clientes



Trabajemos juntos en tu historia de éxito **¡Hablemos!**

[www.itzen.io](http://www.itzen.io)

